

SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA Ininails Academy

1. Cieľ systému kvality

Cieľom systému je zabezpečiť vysokú a konzistentnú úroveň vzdelávacích služieb v oblasti manikúry prostredníctvom plánovania, monitorovania, hodnotenia a neustáleho zlepšovania všetkých vzdelávacích aktivít.

2. Základné princípy kvality

- Odbornosť výučby – kurzy vedú praxou overení lektori
- Individuálny prístup – rešpektovanie potrieb, tempa a cieľov účastníčok
- Bezpečné a podporné prostredie – dôraz na hygienu, komfort a pozitívnu atmosféru
- Otvorená komunikácia a spätná väzba – aktívne zapájanie účastníčok do hodnotenia a návrhov

3. Nástroje a procesy zabezpečenia kvality

a) Plánovanie kvality:

- Definovanie cieľov každého kurzu
- Tvorba učebných osnov a štruktúry výučby
- Príprava učebných pomôcok, modelov a vybavenia

b) Realizácia výučby:

- Prehľadná organizácia kurzov a jasná komunikácia s účastníčkami
- Dodržiavanie výučbových štandardov a bezpečnostných postupov
- Dokumentácia priebehu výučby a účasti

c) Hodnotenie výstupov:

- Teoretické a praktické overenie vedomostí
- Záverečné skúšky s dokumentovaním výsledkov
- Posudzovanie odborného rastu účastníčok

d) Zber a spracovanie spätnej väzby:

- Anonymné dotazníky spokojnosti po každom kurze
- Individuálne rozhovory so študentkami Interné vyhodnocovanie spätnej väzby

e) Sebahodnotenie a plán zlepšovania:

- Vnútorne sebahodnotenie po ukončení každého kurzu

- Vypracovanie plánu zlepšovania na základe analýzy silných a slabých stránok
- Priebežná aktualizácia obsahu a metodiky výučby

4. **Zodpovednosť za kvalitu :**

Za riadenie a kontrolu kvality nesie zodpovednosť zakladateľka akadémie, ktorá vykonáva kontrolu kurzov, spracúva spätnú väzbu a realizuje opatrenia na zlepšenie.

5. **Riadenie rizík:**

Identifikujeme a vyhodnocujeme riziká, ktoré by mohli ohroziť kvalitu výučby (napr. technické problémy, neúčast účastníkov, nedostatok materiálu). Pracujeme s preventívnymi opatreniami (náhradné termíny, materiálové rezervy, flexibilná organizácia výučby).